

## Handleiding: risico behandeling

Het verhogen van uw informatiebeveiliging begint met het identificeren, analyseren en evalueren van risico's alvorens u er beheersmaatregelen tegenover kunt zetten. Deze handleiding beschrijft Coable's workflow van risicobeoordeling en -behandeling.

### Stap 1. Risico-inventarisatie: het overzicht vullen

- Klik in de navigatiekolom (links) op **Risico's**

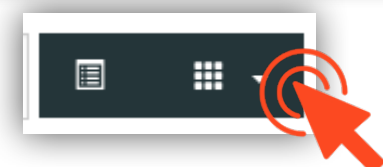
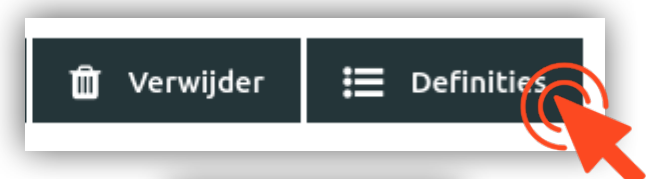
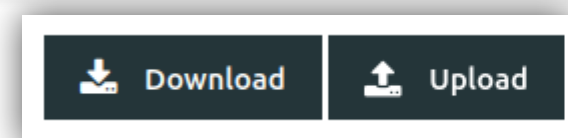
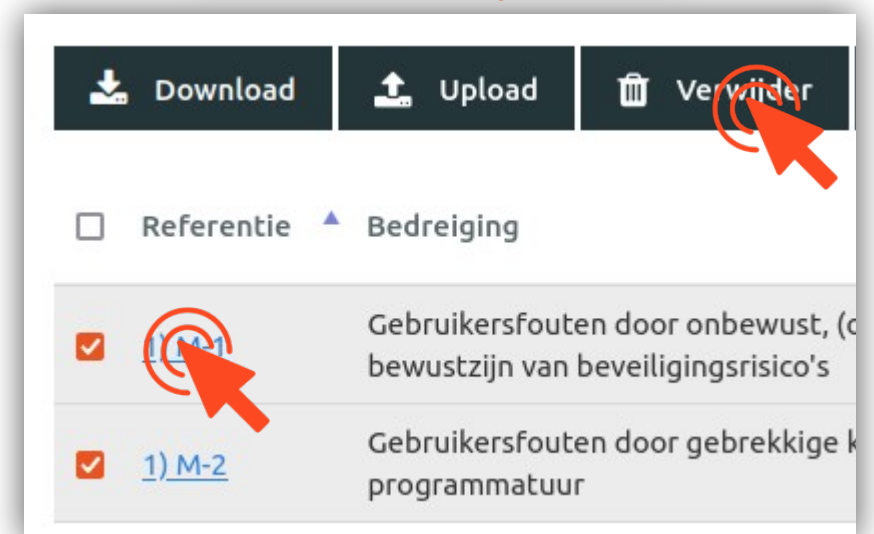
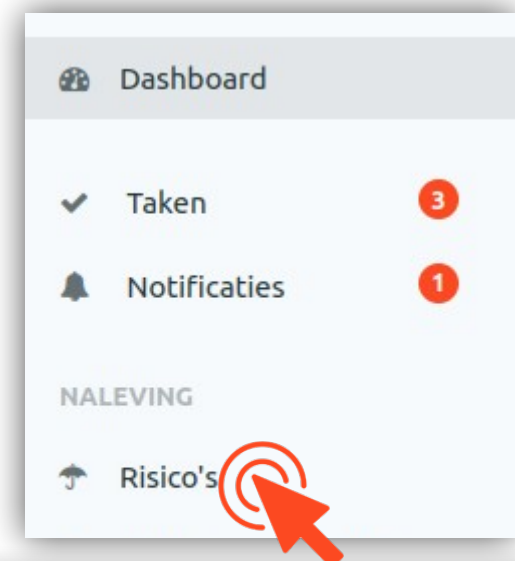
Hier ziet u een lijst; het Risico-overzicht. Dit kan leeg zijn (standaard), of al gevuld met voorgestelde risico's. Indien risicosuggesties beschikbaar zijn, kunt u direct hiermee aan de slag of deze (individueel/collectief) verwijderen door het vakje voor een bedreiging aan te vinken en te klikken op Verwijderen.

Risico's toevoegen aan de lijst gaat middels een upload vanuit een excel of .csv bestand. Om dit te doen:

- Klik op de knop **Download** om het template document te ontvangen. Deze vindt u nu in de map Downloads.
- Vul de structuur in het template met uw risico-informatie en sla het bestand op.
- Met de knop **Upload** kunt u nu dit bestand importeren in de applicatie. U hebt nu uw Risico-overzicht gevuld met bedreigingen die u hebt vastgesteld voor uw organisatie.

Note:

- Door op de **knop Definities** te klikken komt u een scherm waar u de definities, kleur en labels van uw risico-matrix kunt wijzigen.
- Door op de **knop Columns** te klikken, rechts boven de tabel, vinkt u zelf aan welke kolommen u in het overzicht wenst te zien.



## Proces risicobehandeling

Nadat u uw risico-overzicht hebt gevuld met de geïdentificeerde risico's kunt u voor elk risico de stappen van de risicobeoordeling en -behandeling gaan doorlopen. Klik hiervoor in het risico-overzicht op de blauwe referentie van een risico.

In de risico-detailweergave van Coable zit u voor elk risico de onderstaande stappen weergegeven. De stap die groen gekleurd is verwijst naar uw huidige stadium, en deze schuift met uw vorderingen mee naar beneden.

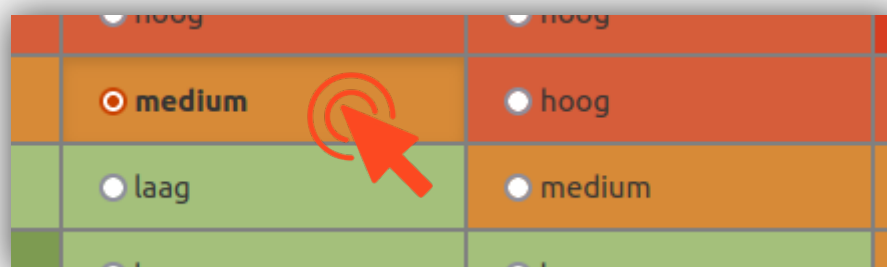


Initieel risiconiveau	Pas het initiële risiconiveau aan.
<b>Evalueer</b>	Evalueer of het risico aanvaardbaar, gezien het initiële risiconiveau.
Onderbouw	Onderbouw uw keuzes. (na evaluatie)
Verzekering	Verander of voeg een verzekering toe als mitigerende maatregel.
Beheersmaatregelen	Identificeer beheersmaatregelen die het risico kunnen mitigeren.
Restrisico	Stel het restrisico in
Stel een eigenaar in	Geef een eigenaar op voor dit risico.
Waarnemer toevoegen	Verleen waarnemersrechten voor dit risico aan een collega.
Waarnemer verwijderen	Verwijder waarnemersrechten voor dit risico van een collega.

### Stap 2. Bepaal het initiële risiconiveau

Met het initiële risiconiveau duidt u aan hoe groot een bepaalde bedreiging is indien u er niks tegen zou doen (met andere woorden het risico zonder maatregelen te hebben genomen).

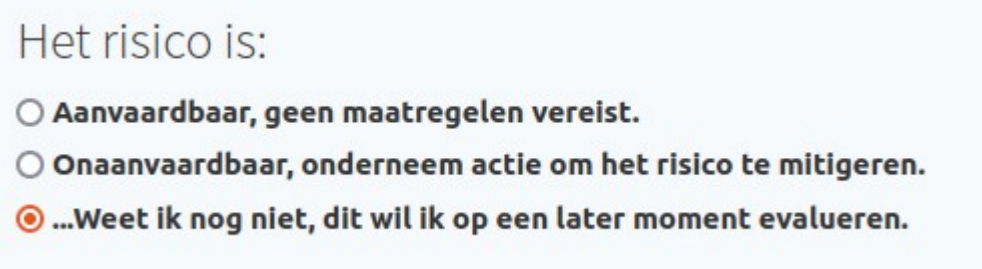
- Klik op de blauwe **Referentie** van een risico link in de tabel van het risico-overzicht
- Vervolgens klikt u op de knop **Initieel risiconiveau** rechts en kiest dan het corresponderende niveau van de Ernst en de Kans in de heatmap matrix.



### Stap 3. Evalueer het risiconiveau

Met het initiële risiconiveau duidt u aan hoe groot een bepaalde bedreiging is indien u er niks tegen zou doen.

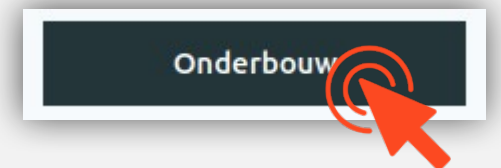
- Klik op de knop Evalueer en kies één van de drie opties. Indien het risico:
  - Aanvaardbaar is dan dient u dit te Onderbouwen, zie stap 4.
  - Onaanvaardbaar is dan dient u mitigerende maatregelen te identificeren via de groene knoppen Beheersmaatregelen, Verzekeren en Restrisiko, zie stap 5 t/m 7.
  - Nog onduidelijk is kunt u deze op een later moment evalueren en blijft dit risico tot dan aangemerkt als niet-geëvalueerd.



### Stap 4. Onderbouw uw keuzes

Met het initiële risiconiveau duidt u aan hoe groot een bepaalde bedreiging is indien u er niks tegen zou doen. Dit is de volgende stap als u in Stap 3 Aanvaardbaar hebt aangevinkt.

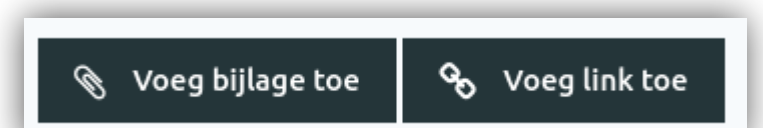
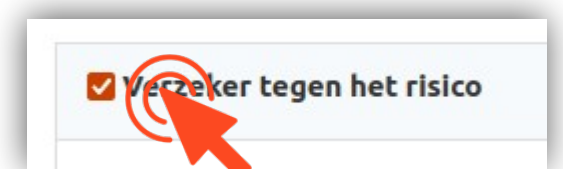
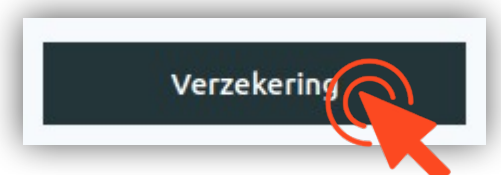
- Klik op de knop **Onderbouw**.
- In het scherm wat naar voren komt motiveert u uw keuze en drukt op **OK**.



### Stap 5. Optioneel: Mitigeer middels verzekeringen

U kunt een risico mitigeren door een verzekering toe te voegen. Dit is de volgende stap indien u in Stap 3 Onaanvaardbaar hebt aangevinkt.

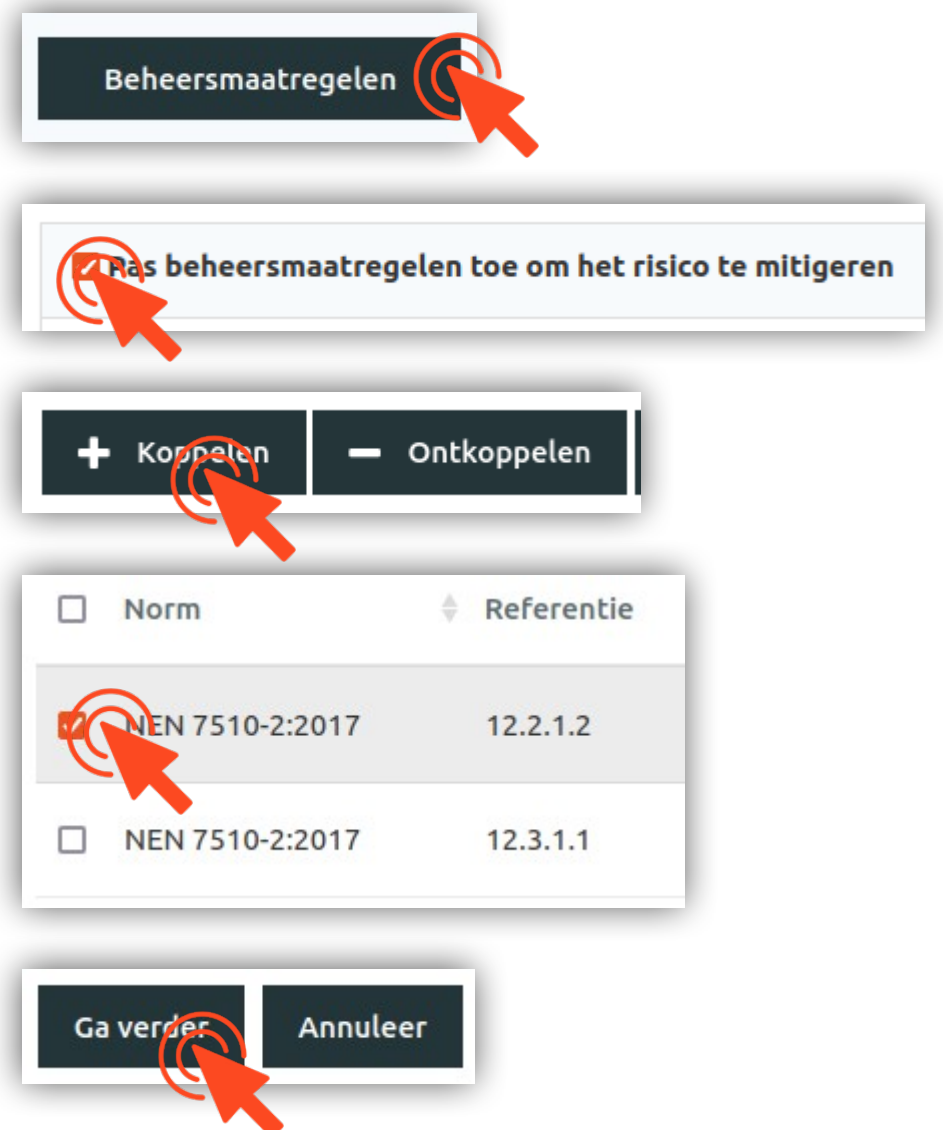
- Klik op de knop **Verzekering**.
- Hier hebt u de optie om te Verzekeren tegen het risico door het vakje **aan te vinken**. Indien u dit doet wordt u gevraagd de verzekering te benoemen en de delen die het verzekert. Ook kunt u bijlages en/of links toevoegen.
- Onder aan de pagina hebt u de optie om te mitigeren middels beheersmaatregelen. Dit correspondeert met stap 6.



## Stap 6. Mitigeer middels beheersmaatregelen

In deze stap koppelt u mitigerende beheersmaatregelen. Deze stap vindt u onderaan de pagina van de risico-detailweergave of klik op de knop Beheersmaatregelen.

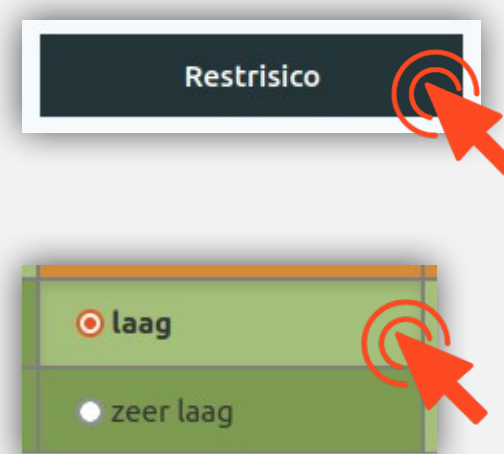
- Vink onder aan de pagina het vakje Pas beheersmaatregelen toe aan
- Door vervolgens op Koppelen te klikken krijgt u een lijst te zien waar u maatregelen kunt aanvinken. Klik op Inspect om meer details van een specifieke maatregel te zien.
- Als u de gewenste maatregelen hebt geselecteerd sluit u af door te klikken op Ga verder onder aan de lijst.



## Stap 7. Definieer het restrisico

Nadat u verzekeringen hebt getroffen en/of beheersmaatregelen hebt gekoppeld kunt u het Restrisico instellen.

- Klik op de groene knop Restrisico
- In de matrix die naar voren komt klikt u op de waarde die correspondeert met de resterende Ernst en Kans na de ondernomen acties in voorgaande stappen
- Sluit af door op OK te drukken.



U hebt nu de huidige staat van uw risico's in kaart gebracht. Indien u de gekoppelde maatregelen verder wilt bekijken (bijv. aan welk risico deze gekoppeld zijn) of de staat ervan aanpassen klikt u op de **Beheersmaatregelen** tegel in het hoofdmenu. Zie hiervoor ook de handleiding Beheersmaatregelen.